

So richten Sie Ihr WhatsApp Business-Konto ein und verbinden es mit chatboxx

Voraussetzung: Eine Telefonnummer, die noch nicht bei WhatsApp (privat/geschäftlich) oder bei Meta registriert ist.

Ein Unternehmenskonto im Meta Business-Manager. Richten Sie es hier ein:

<https://www.facebook.com/business/help/1710077379203657?id=180505742745347>

Ein Zugang zu Facebook Developers. Richten Sie ihn hier ein:

<https://developers.facebook.com/>

Um WhatsApp mit chatboxx zu verbinden, müssen Sie die Webhook-URL (die von chatboxx im Administrator Konto **chatboxx>WhatsApp>Cloud-API-Einstellungen** bereitgestellt wird) kopieren und wie unten angegeben einrichten:

Einstellungen

- Chat
- Mitteilungen
- Administrator
- Benachrichtigungen**
- Benutzer
- Entwurf
- Sonstige
- Tickets
- WhatsApp**
- Business Messages
- Artikel

Cloud-API-Einstellungen
Geben Sie die Details Ihres WhatsApp Cloud API-Kontos ein.

Geheimer Schlüssel

Token

Telefonnummer-ID

Konfigurations-URL

Cloud-API-Nummern
Fügen Sie weitere WhatsApp-Telefonnummern hinzu.

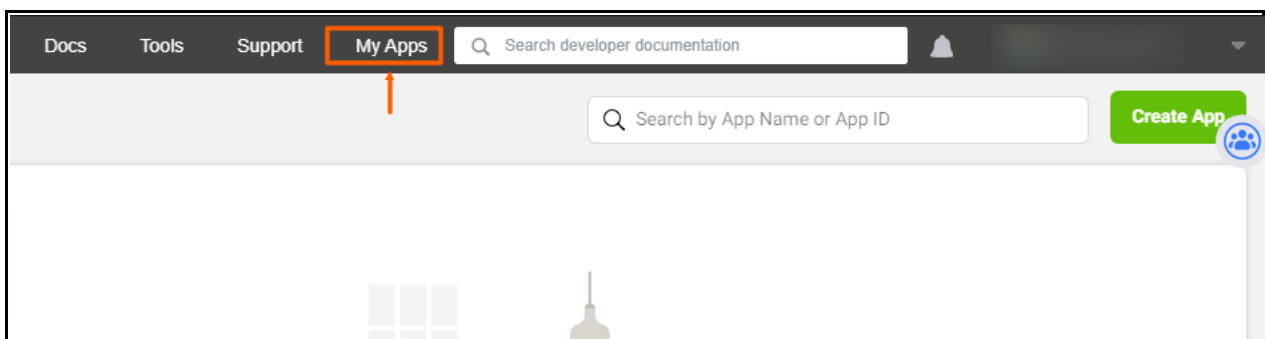
Telefonnummer-ID

Token

Abteilungs-ID

Schritt 1: Erstellen Sie eine App in Meta (Facebook)

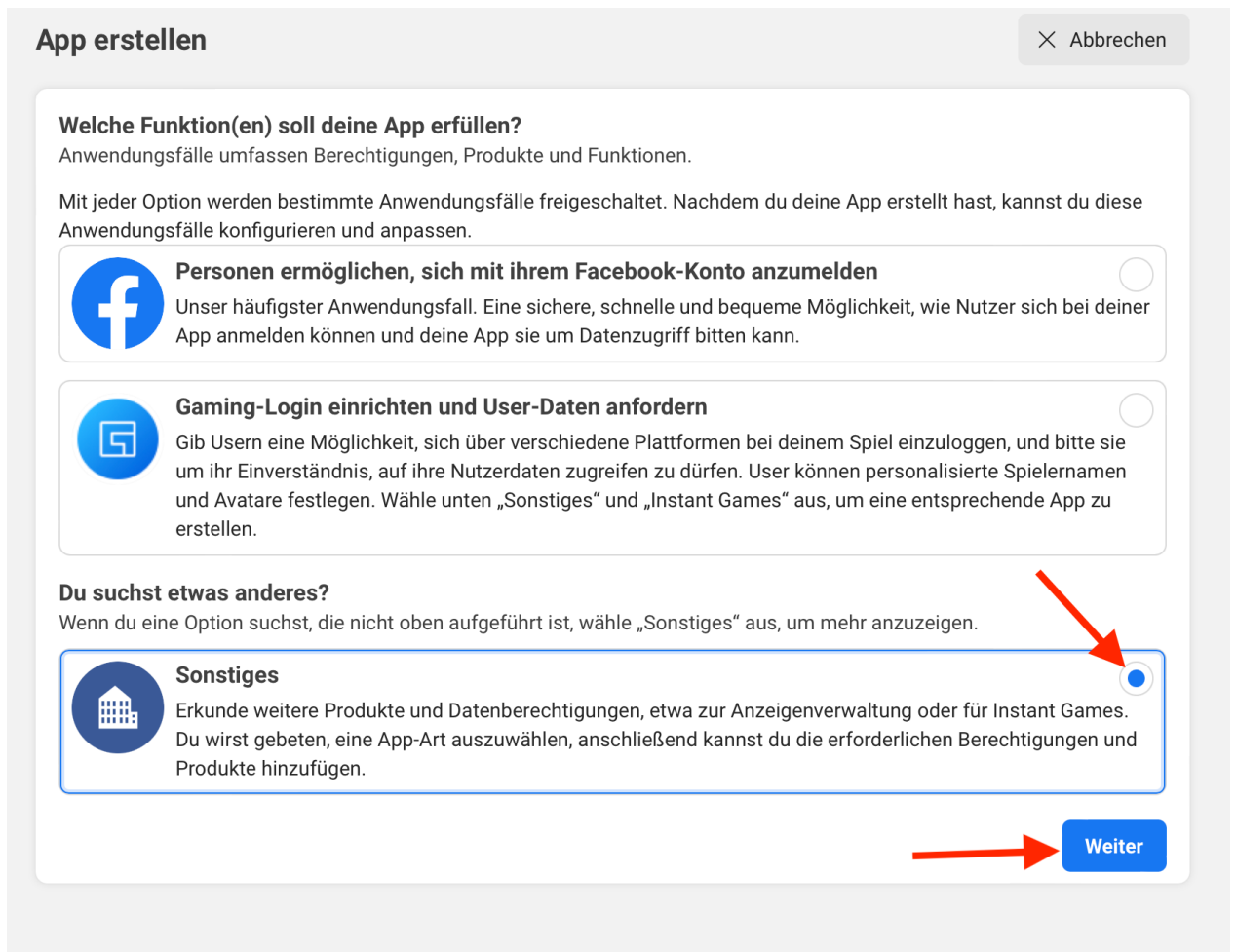
1. Melden Sie sich bei Ihrem Meta-Konto (Facebook) an, das Sie zum Erstellen Ihrer Apps verwenden möchten.
2. Besuchen Sie als Nächstes <https://developers.facebook.com/>
3. Klicken Sie oben auf die Schaltfläche „Meine Apps“.



4. Klicken Sie auf die Schaltfläche „App erstellen“.



5. Wählen Sie die Option „Andere“ und fahren Sie fort



6. Als nächstes müssen Sie „Business“ als App-Typ auswählen und auf „Weiter“ klicken

App erstellen × Abbrechen

Art
Details

Wähle einen App-Typ aus
Der App-Typ kann nicht mehr geändert werden, nachdem deine App erstellt wurde. [Mehr dazu](#)

- Business**
Erstelle oder verwalte Business-Assets wie Seiten, Veranstaltungen, Gruppen, Anzeigen, den Messenger, WhatsApp und die Instagram Graph API mithilfe der verfügbaren Berechtigungen, Features und Produkte für Unternehmen.
- Konsument**
Verbinde Produkte und Berechtigungen für Verbraucher, z. B. Facebook Login und Instagram Basic Display, mit deiner App.
- Instant Games**
Erstelle ein HTML5-Spiel, das auf Facebook gehostet wird.
- Gaming**
Verbinde ein Spiel außerhalb der Plattform mit dem Facebook Login.
- Workplace**
Create enterprise tools for Workplace from Meta.

7. Geben Sie die folgenden Details zu Ihrem Unternehmen an:

A. App-Name: ein Anzeigenname, der auf der Seite „Meine Apps“ angezeigt wird z.B. „WA Verbindung“

B. App-Kontakt-E-Mail: Wird von Facebook verwendet, um Sie bezüglich Ihrer App zu kontaktieren und Sie über Richtlinien, Aktualisierungen, Einschränkungen, Wiederherstellung usw. zu informieren.

C. Unternehmenskonto (optional): Achtung. Ein Business Manager Konto ist erforderlich um WhatsApp zu verwenden. Sollte hier im Dropdown Menü keine Auswahlmöglichkeit stehen, erstellen Sie bitte zuerst ein Konto wie unter

<https://www.facebook.com/business/help/1710077379203657?id=180505742745347>

Beschrieben.

Nachdem Sie die Details hinzugefügt haben, klicken Sie auf „App erstellen“.

Art
Details

Füge einen App-Namen hinzu
Dies ist der App-Name, der auf der Seite „Meine Apps“ angezeigt und deiner App-ID zugewiesen ist. Du kannst den Namen später in den Einstellungen ändern.

WA Verbindung 13/30

Kontakt-E-Mail-Adresse der App
Unter dieser E-Mail-Adresse wenden wir uns im Hinblick auf deine App an dich. Es ist daher wichtig, dass du dein Postfach regelmäßig überprüfst. Wir kontaktieren dich unter anderem zu Richtlinien, App-Einschränkungen oder zur Wiederherstellung deiner App, falls diese gelöscht oder gehackt wird.

info@kundenwunder.eu

Unternehmenskonto · Optional
Das Verknüpfen eines Unternehmenskontos mit deiner App ist nur für bestimmte Produkte und Berechtigungen erforderlich. Du wirst darum gebeten, ein Unternehmenskonto zu verknüpfen, wenn du Zugriff auf diese Produkte und Berechtigungen anforderst.

Kein Business Manager-Konto ausgewählt

Indem du fortfährst, stimmst du den [Plattform-Richtlinien von Meta](#) und den [Entwickler-Richtlinien](#) zu.

Zurück **App erstellen**

8. Suchen Sie im nächsten Bildschirm nach „WhatsApp“ Klicken Sie auf „Einrichten“.

App-Modus: Entwicklung Live App-Typ: Business

Instagram Graph API Integriere deine App mit der Instagram API, damit Unternehmen deine App mit deren Instagram-Konten verwendet können. Dokumentation lesen Einrichten	Jobs Post jobs to the Facebook platform and receive applications from users. Dokumentation lesen Einrichten	Marketing API Integriere die Facebook Marketing API in deine App. Dokumentation lesen Einrichten
Messenger Passe die Art und Weise an, wie du mit anderen Personen über den Messenger interagierst. Dokumentation lesen Einrichten	Web-Zahlungen Akzeptiere durch das sichere Zahlungssystem von Facebook Zahlungen in der App . Dokumentation lesen Einrichten	ThreatExchange Teile und erfahre mehr über potenzielle Gefahren und trage so zur allgemeinen Sicherheit bei. Dokumentation lesen Einrichten
Webhooks Abonniere Änderungen und erhalte ohne API-Aufruf Updates in Echtzeit. Dokumentation lesen Einrichten	WhatsApp Mit WhatsApp integrieren Dokumentation lesen Einrichten	Facebook Login for Business Eine sichere Möglichkeit, wie Unternehmen deiner App Datenzugriff gewähren können. Dokumentation lesen Einrichten


9. Eventuell, falls bisher kein Business ausgewählt wurde. Wählen Sie im nächsten Schritt das Geschäftskonto aus, das Sie verwenden möchten, und klicken Sie auf „Weiter“.




WhatsApp Business Platform API


 Select a Meta Business Account


 You will receive a WhatsApp test phone number to send messages to a maximum of 5 phone numbers.


 By continuing, you agree to the [Facebook Terms for WhatsApp Business](#) and the [Meta Hosting Terms for Cloud API](#).


 [Continue](#)




WhatsApp Business Platform API

 Select a Meta Business Account

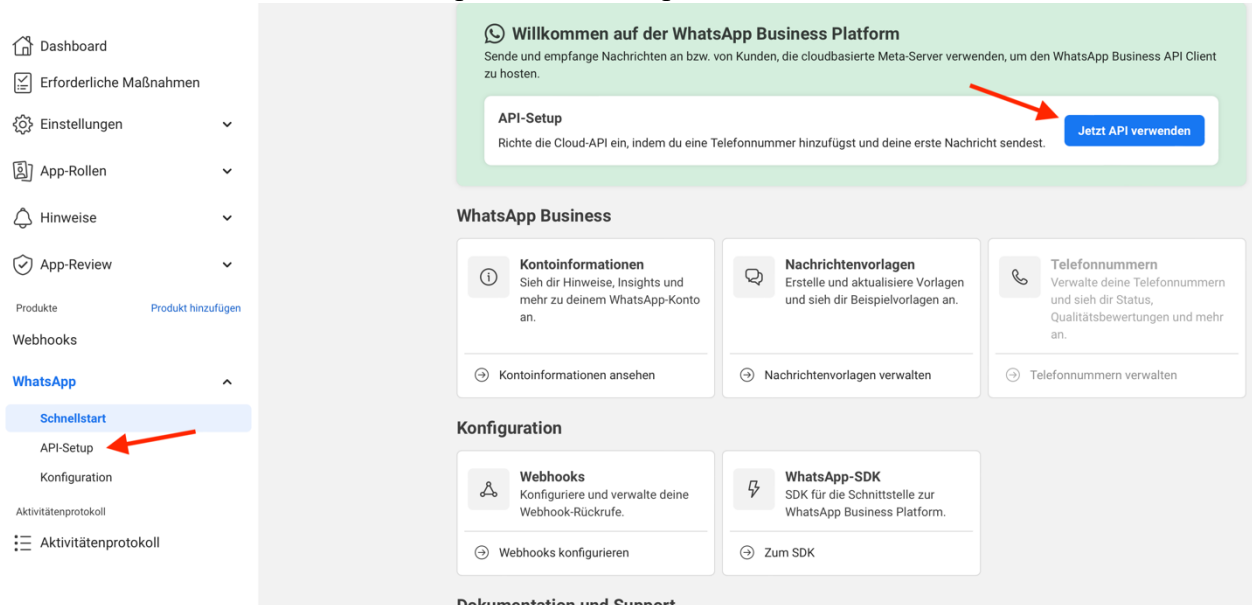
 You will receive a WhatsApp test phone number to send messages to a maximum of 5 phone numbers.

 By continuing, you agree to the [Facebook Terms for WhatsApp Business](#) and the [Meta Hosting Terms for Cloud API](#).



Schritt 2: Fügen Sie Ihre Telefonnummer hinzu

Auf dem nächsten Bildschirm klicken Sie auf die Schaltfläche „jetzt API verwenden“ oder wählen Sie in der Seitenleiste die Option „API-Setup“.



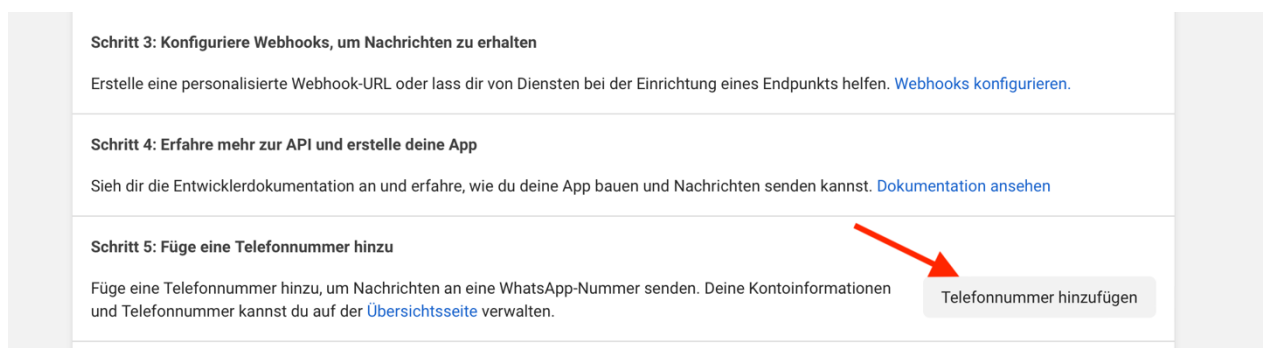
• Sobald Sie sich im Bildschirm „API-Setup“ befinden, scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf die Schaltfläche „Telefonnummer hinzufügen“.

Hinweis: Verwenden Sie eine Telefonnummer, die nicht bei WhatsApp (privat/geschäftlich) oder bei Meta registriert ist. Sollte Ihre Nummer aktuell bei Ihnen in Verwendung sein, müssen Sie sie zuerst löschen. Nachrichtenverläufe gehen dabei verloren. Sichern Sie Informationen, die Sie später noch brauchen.

Hier finden Sie eine Anleitung zum Löschen der Nummer:

https://faq.whatsapp.com/2138577903196467/?locale=de_DE&cms_platform=android

Weitere Infos finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/cloud-api/get-started/migrate-existing-whatsapp-number-to-a-business-account>



Geben Sie Ihre folgenden Geschäftsdaten ein:

↳ Ein geeigneter **Display Name** (Wir empfehlen zu Ihrem Namen zusätzlich Ihren Ort zu verwenden)

↳ Ihre entsprechende **Zeitzone**

↳ Ihre **Unternehmenskategorie**

↳ Die Beschreibung können Sie offen lassen. Später kann diese bearbeitet werden

↳ Klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.

The screenshot shows a form titled "WhatsApp Business-Profil erstellen" (Create WhatsApp Business Profile). The form includes the following fields and options:

- Display-Name für WhatsApp Business-Profil:** A text input field containing "Teest Apotheke Musterstadt".
- Zeitzone:** A dropdown menu showing "(GMT+02:00) Europe/Berlin".
- Kategorie:** A dropdown menu showing "Medizin und Gesundheit".
- Beschreibung des Unternehmens · Optional:** A text area containing "Informiere Interessenten über dein Unternehmen" with a character count of "0/512".

At the bottom right of the form, there are two buttons: "Zurück" (Back) and "Weiter" (Next). Below the form, a footer note reads: "Füge eine Telefonnummer hinzu, um Nachrichten an eine WhatsApp-Nummer senden. Deine Kontoinformationen und Telefonnummer kannst du auf der [Übersichtsseite](#) verwalten."

dann,

↳ wählen Sie Ihre **Ländervorwahl**

↳ Fügen Sie Ihre **Telefonnummer** ohne 0 hinzu

↳ Wählen Sie "Anruf"

Klicken Sie **weiter**. Sie erhalten einen automatischen Anruf auf der Nummer in dem ein 6-stelliger Code genannt wird. Geben Sie diesen Code im aufgehenden Fenster ein.

Telefonnummer für WhatsApp hinzufügen

Diese Nummer sehen andere, wenn sie mit dir chatten. [Erfahre, wie du eine Telefonnummer verwendest, die bereits bei WhatsApp registriert ist.](#)

Telefonnummer

DE +49 211234567 ✓

Du erhältst einen Code, um die Nummer zu verifizieren.

Wähle aus, wie du deine Nummer verifizieren möchtest:
 Wenn du eine Festnetznummer verwendest, wähle „Anruf“ aus.

SMS Anruf

Zurück Weiter

Sie haben nun eine Telefonnummer für Ihr WhatsApp konfiguriert.

Hinweis: Gemäß den aktualisierten Facebook-Richtlinien müssen Sie eine Zahlungsmethode hinzufügen, um geschäftlich initiierte Nachrichten an Ihre Kunden zu senden.

Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche „Zahlungsmethode hinzufügen“ unter der Schaltfläche „Telefonnummer hinzufügen“ und befolgen Sie die nächsten Schritte, um die Zahlungsinformationen einzurichten. Sie benötigen eine Kreditkarte. 1000 von Kunden initiierte Unterhaltungen pro Monat sind aktuell bei WhatsApp kostenfrei. Damit können Sie chatboxx ohne weitere Kosten nutzen. Sie zahlen 7 cent pro Unterhaltung, wenn Sie z.B. auf eine Nachricht antworten, die älter als 24 Stunden ist oder anfangen Newsletter über WhatsApp zu verschicken.

Schritt 3: Konfiguriere Webhooks, um Nachrichten zu erhalten

Erstelle eine personalisierte Webhook-URL oder lass dir von Diensten bei der Einrichtung eines Endpunkts helfen. [Webhooks konfigurieren.](#)

Schritt 4: Erfahre mehr zur API und erstelle deine App

Sieh dir die Entwicklerdokumentation an und erfahre, wie du deine App bauen und Nachrichten senden kannst. [Dokumentation ansehen](#)

Schritt 5: Füge eine Telefonnummer hinzu

Füge eine Telefonnummer hinzu, um Nachrichten an eine WhatsApp-Nummer senden. Deine Kontoinformationen und Telefonnummer kannst du auf der [Übersichtsseite](#) verwalten. Telefonnummer hinzufügen

Schritt 6: Zahlungsmethode hinzufügen

Füge eine Zahlungsmethode hinzu, um vom Unternehmen begonnene Unterhaltungen an deine Kunden zu senden. Du musst auch eine Zahlungsmethode hinzufügen, nachdem du pro Monat 1.000 kostenlose vom Benutzer begonnene Unterhaltungen in Anspruch genommen hast. Zahlungsmethode hinzufügen

Tragen Sie den Link zu den Datenschutzbestimmungen Ihrer Apotheke auf <https://developers.facebook.com/apps> ein.

Geben Sie auf app.chatboxx.eu unter **chatboxx > Einstellungen > WhatsApp > Cloud-API-Einstellungen > Geheimer Schlüssel** eine beliebige Zeichenfolge ein, gehen Sie dann zu <https://developers.facebook.com/apps> und wählen Sie Ihre App aus unter **Meine Apps**. Klicken Sie auf **Produkt hinzufügen** und fügen Sie **WhatsApp** über **Einrichten** hinzu, gehen Sie dann zu **WhatsApp > Konfiguration** und geben Sie unter **Webhook Callback-URL** die URL ein, die Sie von **chatboxx > Einstellungen > WhatsApp > Cloud-API > Konfigurations-URL** erhalten.

Geben Sie unter **Verifizierungstoken** den geheimen Schlüssel ein, den Sie zuvor in chatboxx eingegeben haben (beliebige Zeichenfolge, bitte abspeichern). Klicken Sie auf **Bestätigen und speichern**, klicken Sie auf **Webhook-Felder > Verwalten**, aktivieren Sie das folgende Webhook-Feld mit einem Haken: **messages**. Klicken Sie auf **fertig**

Geben Sie unter **chatboxx > Einstellungen > WhatsApp > Cloud-API-Einstellungen > Token** das permanente Zugriffstoken ein und befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen, um es zu erhalten.

Besuchen Sie <https://business.facebook.com> und gehen Sie zu **Linkes Menü > Einstellungen > Weitere Systemeinstellungen** und dann zu **Nutzer > Systembenutzer**, um den von Ihnen erstellten Systembenutzer anzuzeigen, oder erstellen Sie einen neuen falls Sie noch keinen haben über **hinzufügen**. Der Nutzer muss Admin Rechte haben.

Meta
Unternehmenseinstellung
Wolfgang Wittigs Untern...

Nach Namen oder L... **Hinzufügen**

BA Erkrath
Admin-Systemnutzer

BA Erkrath
Administratorzugriff **Bearbeiten**

Erstellen von Zugriffsschlüsseln
Systemnutzer können nur für Berechtigungen Zugriffsschlüssel erstellen, die von der App im Rahmen einer App-Review gewährt wurden.

Neuen Schlüssel generieren **Zugriffsschlüssel widerrufen** Assets hinzufügen

Zugewiesene Assets **Assets hinzufügen**

BA Erkrath (Systemnutzer) hat Zugriff auf diese Assets. Überprüfe und verwalte die Berechtigungen. Füge Assets hinzu oder entferne sie.

Suche nach ID oder Name

Seiten
Bären-Apotheke Erkrath

Apps
chatboxx ba

Klicken Sie auf diesen Benutzer und wählen Sie **Assets hinzufügen** und wählen Sie die App aus, die für die WhatsApp-API-Integration verwendet wird, aktivieren Sie **App entwickeln** oder **uneingeschränkte Kontrolle**>**App verwalten**. Der Systembenutzer muss ein Administrator sein. Wenn Sie die Option nicht sehen, klicken Sie auf **Unternehmenseinstellungen**.

Nach Namen oder L... **Hinzufügen**

BA Erkrath
Admin-Systemnutzer

BA Erkrath
Administratorzugriff **Bearbeiten**

Erstellen von Zugriffsschlüsseln
Systemnutzer können nur für Berechtigungen Zugriffsschlüssel erstellen, die von der App im Rahmen einer App-Review gewährt wurden.

Neuen Schlüssel generieren **Zugriffsschlüssel widerrufen** **Assets hinzufügen**

Bären-Apotheke Erkrath

Apps
chatboxx ba

Eingeschränkter Zugriff

App entwickeln
Kann App-Einstellungen ändern, die App testen und Analysen anzeigen.

Insights ansehen
Kann App Analytics anzeigen.

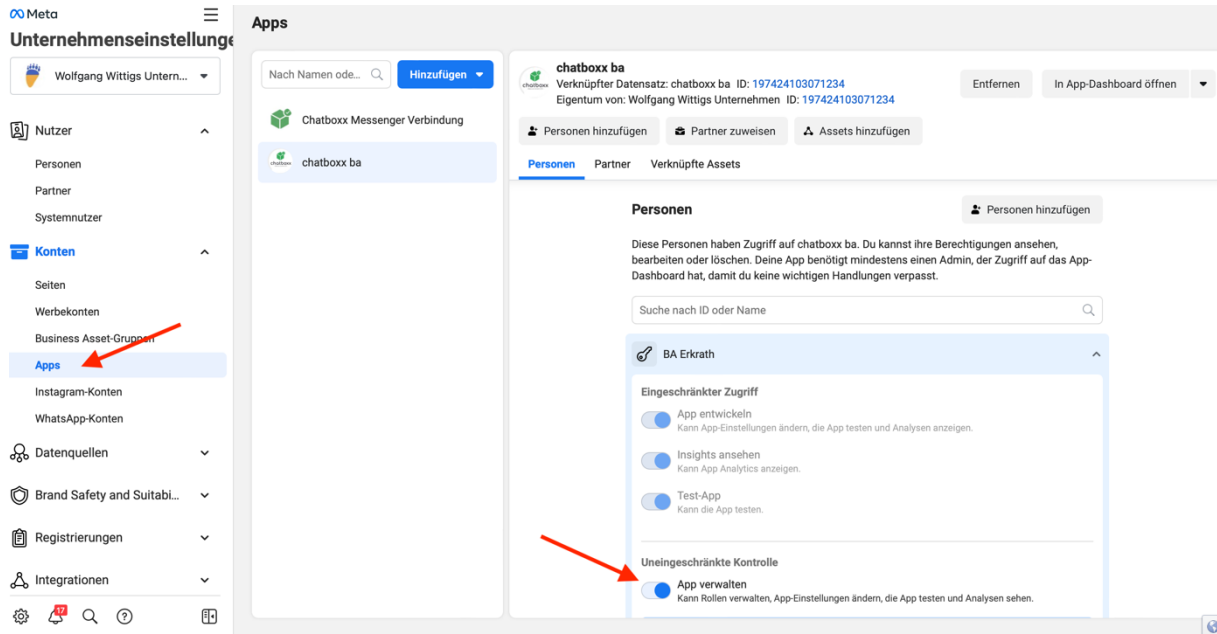
Test-App
Kann die App testen.

Uneingeschränkte Kontrolle

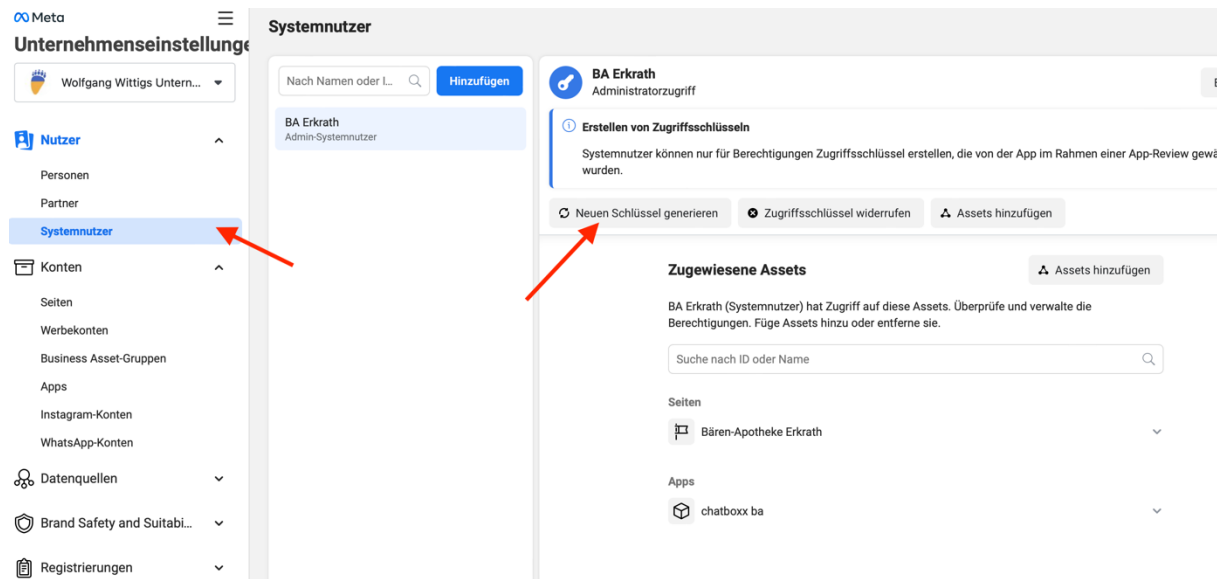
App verwalten
Kann Rollen verwalten, App-Einstellungen ändern, die App testen und Analysen sehen.

Speichern

Klicken Sie auf das linke Menü > **Apps** und wählen Sie unter Apps Ihre App aus, klicken Sie **Person hinzufügen**, wählen Sie den Systemnutzer aus und aktivieren Sie **App entwickeln** oder **Volle Kontrolle** und speichern Sie sie.



Klicken Sie unter **Benutzer > Systembenutzer** auf **neuen Schlüssel generieren** und wählen Sie die für die WhatsApp-API-Integration verwendete App aus. Wählen Sie „dauerhaft“ für den Schlüssel aus.



Aktivieren Sie die folgenden Berechtigungen an indem Sie einen Haken setzen: **whatsapp_business_management, whatsapp_business_messaging, business_management**. Klicken Sie auf **neuen Schlüssel generieren** und speichern Sie. Fügen Sie den Schlüssel in **chatboxx> Einstellungen > WhatsApp > Cloud API > Token** ein.

Unter <https://developers.facebook.com> gehen Sie nun unter **Linkes Menü > WhatsApp > ApiSetup** und klicken unten auf **Telefonnummer hinzufügen**. Geben Sie unter **Display Name** den Namen und Ort ihrer Apotheke ein. Wählen Sie unter **Kategorie** **Medizin und Gesundheit** aus. Mit **Weiter** gelangen Sie zum Fenster in dem Sie Ihre Telefonnummer ohne führende 0 eingeben

müssen und als Ländervorwahl Deutschland wählen. Wählen Sie **Anruf** und klicken **weiter**. Die eingegebene Nummer erhält einen automatischen Anruf mit der 6-stelligen PIN. Geben Sie diese in das Fenstere ein und bestätigen.

Gehen Sie zu <https://developers.facebook.com>, wählen Sie Ihre App aus und gehen Sie zu **Linkes Menü > WhatsApp > ApiSetup**. Kopieren Sie die Telefonnummern-ID und fügen Sie sie in **chatboxx > Einstellungen > WhatsApp > Cloud-API-Einstellungen > Telefonnummern-ID** ein.

Unter <https://business.facebook.com/wa/manage/phone-numbers> können Sie das Profilbild ihrer Apotheke hochladen und unter **>Beschreibung** z.B. auch Ihre Öffnungszeiten hinterlegen.

Fertig 😊